

Términos y condiciones

- El registro en GANAGANA PUNTOS, es individual para mayores de edad, Una vez registrado en la página GanaGana Puntos, y sea aceptada la política y tratamiento de datos establecidas, y activada la cuenta, se podrá iniciar con la acumulación de puntos.
- El programa de fidelización GanaGana Puntos no tendrá ningún costo de inscripción, no obstante, se podrán generar rubros sujetos a cambios o modificaciones por Seapto S.A. marca GanaGana y los notificará por los medios dispuestos por los usuarios.
- Para acceder a cualquier promoción GANAGANA PUNTOS, la persona debe estar registrada.
- La inscripción a GanaGana Puntos y la acumulación de puntos es personal e intransferible, el uso inadecuado y comportamiento por fuera de las políticas y condiciones del plan, generará la pérdida de la cuenta.
- Para acumular puntos, solo se tendrá en cuenta las compras o servicios realizados en puntos físicos del departamento del Tolima. (con los productos autorizados en las páginas oficiales de Seapto S.A. marca GanaGana).
- No se tendrá en cuenta compras o servicios realizados por la aplicación APP GanaGana su red
- Cada punto acumulado en el programa GanaGana Puntos equivale a 10 pesos, estará sujeto a cambios o modificaciones por Seapto S.A. marca GanaGana, notificando por los medios dispuestos por los usuarios.
- La caducidad de los puntos se generará anualmente, o hasta la promoción sujeto a cambios o modificaciones por Seapto S.A. marca GanaGana, notificado por los medios dispuestos por los usuarios.
- El cliente asume la obligación de respetar los Términos y Condiciones de Uso, en adelante "Términos y Condiciones", notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio web.
- Los usuarios registrados en el programa GANAGANA PUNTOS, serán objeto de análisis y seguimiento en los comportamientos que estos tengan.
- Una vez el cliente realice el proceso de redención por producto seleccionado, no será posible cambiar el producto o reembolsar los puntos canjeados. La inscripción se mantendrá vigente durante la existencia de GANAGANA PUNTOS y en el caso de retiro, el cliente debe manifestar expresamente y por los medios que establezca Seapto S.A. marca GanaGana, su intención de no continuar.
- Los ganadores, ceden a SEAPTO S.A. gratuita e ilimitadamente los derechos de uso de fotos, videos y material gráfico que se genere de la producción o eventos realizados en la entrega del premio.
- Para la redención de premios físicos, el cliente debe presentar la cedula de ciudadanía original y fotocopia, firmar el acta de entrega del premio.
- No se entrega los premios en especie a una persona diferente del cliente ganador registrado en GANAGANA PUNTOS.
- Cuando se va a redimir un producto en un punto físico, el cliente debe presentar su documento de identidad para validar los datos con el producto a redimir.
- Los puntos adquiridos por registros de los productos Raspa y Listo, Celsia y Baloto deberán ser registrados el mismo día de la compra, los demás productos habilitados para la acumulación se verán reflejados al día siguiente siempre y cuando el cliente registre la cedula al momento de realizar la compra o transacción.
- El usuario que presenten anomalías en la acumulación, registro de productos y redención, se les bloqueará la cuenta mientras se realiza la respectiva revisión